


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления

 А.А. Федченко

21.04.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.02 Социальные технологии**

**1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**

38.03.02 Менеджмент

**2. Профиль подготовки/специализация:** Международный менеджмент

**3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Экономики труда и основ управления

**6. Составители программы:** Ярышина Валерия Николаевна, к.э.н., доцент

**7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета, протокол № 4 от 15.04.2021 г.

---

*отметки о продлении (вносятся вручную)*

---

**8. Учебный год:** 2023-24

**Семестр(ы):** 7

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения дисциплины является глубокое познание обучающимися теории и методов исследования социальных процессов в сфере труда и управления и на этой основе профессиональная разработка технологии управления различными сторонами трудовых отношений и управления в организации.

Задачи курса:

- овладение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- формирование и развитие способностей находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- умение оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;
- обучение осуществлению сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- овладение способностью выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина по выбору в вариативной части учебного плана бакалавров менеджмента, профиль «Международный менеджмент». На основе данного курса, построенного на междисциплинарном уровне, может быть существенно повышена эффективность выполнения обучающимися выпускных квалификационных работ. Кроме конкретных знаний, обучающиеся получают практические навыки проведения социологических исследований и анализа основных проблем коллектива трудовой организации.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-1	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> – способы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; <b>Уметь:</b> – анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; <b>Владеть:</b> – навыками использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<b>Знать:</b> – способы поиска организационно-управленческих решений; <b>Уметь:</b> – нести ответственность за принимаемые решения; <b>Владеть:</b> – навыками поиска организационно-управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

ПК-17	Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<p><b>Знать:</b> – способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b> – выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками выбора инструментальных средств для оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.</p>
-------	--	--

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4 / 144.**

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой.

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		7 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	72	72		
в том числе: лекции	36	36		
практические	36	36		
лабораторные	–	–		
Самостоятельная работа	72	72		
Итого:	144	144		

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Понятие и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Условия технологизации социальных объектов	Технология как совокупность знаний, способов, средств, правил, применяемых при создании заданных продуктов, объектов в любой сфере жизнедеятельности людей. Понятие технологического процесса. Взаимосвязь и взаимообусловленность различных технологий. Признаки технологичности объекта. Подходы к определению понятия и содержания социальной технологии.
1.2	Новая социальная реальность – требования к управлению	Многомерность и многовариантность общественного развития. Социальные системы и их структура, модели. Методологическое значение синергетики.
1.3	Объект и предмет технологизации социальной действительности	Социальное пространство - объект технологизации. Социальный процесс - предмет технологизации. Аналитические модели социального процесса.
1.4	Объективная природа социальной технологии и социально-технологических отношений	Современное понимание технологии. Технологизация социальной деятельности.
1.5	Типология и классификация социальных технологий	Методологические принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий.
1.6	Производство как социотехническая система. Социальная инженерия	Понятие и структура социотехнической системы. Взаимосвязь технико-технологической и социальной подструктур трудовой организации.

1.7	Методологические принципы социальных технологий	Становление и развитие основных идей социальной технологии. Объективная основа принципов социальной технологии.
1.8	Виды и элементы социальных технологий	Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации.
1.9	Структура и этапы разработки социальной технологии	Условия технологизации социальных процессов. Признаки технологизации процессов. Процедура и операция как элементы социальной технологии. Этапы разработки социальной технологии. Цели разработки социальных технологий. Задачи, решаемые в процессе разработки и внедрения социальных технологий. Типы социальных технологий. Критерии эффективности социальной технологии.
1.10	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	Информация как основа разработки социальной технологии. Особенности теоретических и эмпирических социологических исследований, их взаимосвязь. Виды социологических исследований. Этапы проведения социологического исследования.
1.11	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	Формирование проблемного поля социологического исследования, определение его цели и задач. Построение системы индикаторов и показателей исследуемой социальной проблемы. Измерение качественных свойств социальных объектов с помощью шкал. Виды шкал. Применение различных видов шкал в социологическом исследовании. Основные требования к шкалам.
1.12	Моделирование выборочной совокупности	Понятие объекта социологического исследования. Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Репрезентативность выборки. Объем и ошибки выборки. Виды выборок. Процедуры формирования выборок.
1.13	Технологии диагностики социальных систем	Содержание социально-диагностической деятельности. Сущность и виды социальной диагностики. Методы, структура и функции социально-диагностической деятельности.
1.14	Технологии сбора социологической информации	Количественные методы сбора социологической информации. Качественные методы сбора социологической информации.
1.15	Технологии анализа социологической информации	Этапы обработки и анализа социологической информации и принятия управленческого решения. Интерпретация полученных результатов: обусловленность и методы.
1.16	Технологии измерения социальных явлений	Технологии социального планирования. Игровые технологии. Управленческие технологии. Антикризисные технологии.
1.17	Технологии социального проектирования	Сущность социально-проектировочной деятельности. Понятие социального проектирования и его особенности. Характеристика способов проектирования социальных технологий. Основные принципы и этапы социального проектирования. Методы социального проектирования и тенденции его развития.
1.18	Технологии прогнозирования социальных процессов в организации	Место и роль прогнозирования в социальной технологии. Процедура социального прогнозирования. Принципы и методы социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования.
1.19	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	Эффективность социальных технологий и способы их внедрения. Способы проверки социальных инноваций и технологий.
1.20	Технологии внедрения социальных проектов	Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.

1.21	Технологии контроля за внедрением социальных проектов	Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий.
1.22	Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях: - адаптации работников; - формирования отношений социального партнерства; - удовлетворенности трудом; - формирования сплоченного трудового коллектива; - предотвращения и разрешения трудовых конфликтов; - повышения трудовой активности; - социального управления на предприятии.	Технология адаптации работника к труду. Диагностика, оценка и прогнозирование социально-трудовых отношений на предприятии.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Понятие и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Условия технологизации социальных объектов	Технология как совокупность знаний, способов, средств, правил, применяемых при создании заданных продуктов, объектов в любой сфере жизнедеятельности людей. Понятие технологического процесса. Взаимосвязь и взаимообусловленность различных технологий. Признаки технологичности объекта. Подходы к определению понятия и содержания социальной технологии. Социальная технология как организованное взаимодействие людей: как способ осуществления человеческой деятельности; как программа и сама человеческая деятельность; как элемент человеческой культуры. Социальная технология как средство обеспечения и решения повторяющихся управленческих задач в производственной организации. Оценка отечественного и зарубежного опыта применения социальных технологий в управленческой практике.
2.2	Новая социальная реальность – требования к управлению	Многомерность и многовариантность общественного развития. Социальные системы и их структура, модели. Методологическое значение синергетики.
2.3	Объект и предмет технологизации социальной действительности	Социальное пространство - объект технологизации. Социальный процесс - предмет технологизации. Аналитические модели социального процесса. Модель механизмов социального процесса.
2.4	Объективная природа социальной технологии и социально-технологических отношений	Современное понимание технологии. Природа социально-технологических отношений. Технологизация социальной деятельности.
2.5	Типология и классификация социальных технологий	Методологические принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий.
2.6	Производство как социотехническая система. Социальная инженерия	Понятие и структура социотехнической системы . Взаимосвязь технико-технологической и социальной подструктур трудовой организации. Возрастание роли социальной структуры организации. Социальные процессы в производственной организации, их виды и характеристики.
2.7	Методологические принципы социальных технологий	Социальная технология как наука о процессах и способах рационального социального действия. Становление и развитие основных идей социальной технологии. Объективная основа принципов социальной технологии. Разработка и внедрение социальных технологий как

		средство эффективной адаптации человека к меняющимся условиям жизни.
2.8	Виды и элементы социальных технологий	Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации. Структура, функции и особенности инструмента технологий диагностики и технологий реализации.
2.9	Структура и этапы разработки социальной технологии	Условия технологизации социальных процессов. Признаки технологизации: разграничение, разделение социального процесса на связанные между собой этапы, фазы, операции. Координация и поэтапность действий, направленных на получение планируемого (прогнозируемого) результата. Процедура и операция как элементы социальной технологии. Однозначность выполнения процедур и операций. Этапы разработки социальной технологии: описание состояния социального объекта; процедура определения должного (нормативного) состояния объекта; процедура соотнесения реального и должного состояния объекта. Цели разработки социальных технологий. Задачи, решаемые в процессе разработки и внедрения социальных технологий. Типы социальных технологий. Критерии эффективности социальной технологии.
2.10	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	Информация как основа разработки социальной технологии. Особенности теоретических и эмпирических социологических исследований, их взаимосвязь. Виды социологических исследований по целям, задачам, типам логической связи, отношению к объекту, частоте проведения, видам объектов и т.д. Этапы проведения социологического исследования. Содержание и особенности подготовительного этапа. Роль и задачи пробного исследования. Содержание и особенности этапов сбора первичной информации, ее обработки и анализа.
2.11	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	Формирование проблемного поля социологического исследования, определение его цели и задач. Построение системы индикаторов и показателей исследуемой социальной проблемы. Разработка методов измерения социальных показателей. Особенности социальных объектов и трудности их измерения: множество измеряемых свойств, многозначность, динамизм, многофакторность, сложная субординация свойств и факторов. Примеры и методы измерения количественных свойств социальных объектов. Типы качественных свойств социальных объектов и особенности их измерения. Измерение качественных свойств социальных объектов с помощью шкал. Виды шкал. Применение различных видов шкал в социологическом исследовании. Основные требования к шкалам.
2.12	Моделирование выборочной совокупности	Понятие объекта социологического исследования. Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Единица отбора и единица наблюдения. Требования к соотношению генеральной и выборочной совокупностям. Репрезентативность выборки. Объем и ошибки выборки. Виды выборок. Случайные и неслучайные выборки. Процедуры формирования случайных выборок: простой случайный отбор (повторный и бесповторный); систематизированный отбор; гнездовая выборка; стратифицированный отбор (пропорциональный и оптимальный). Процедуры формирования неслучайных выборок: метод «первого встречного»; метод «снежного кома»; квотный отбор и т.д.

2.13	Технологии диагностики социальных систем	Содержание социально-диагностической деятельности. Сущность и виды социальной диагностики. Методы, структура и функции социально-диагностической деятельности. Характеристика основных видов диагностических технологий.
2.14	Технологии сбора социологической информации	Понятие и виды опросов: письменные и устные, очные и заочные, экспертные и массовые, выборочные и сплошные, опросы по месту работы, жительства, в транспорте, магазине, а также метод экспертной оценки, социометрии, измерения социальных установок с помощью шкал и тестов. Наблюдение как направленное, систематическое, непосредственное прослеживание и фиксирование значимых социальных явлений, процессов, событий. Виды наблюдения: формализованное и неформализованное; включенное и невключенное; полевое и лабораторное; систематическое и несистематическое. Анализ документов. Основные методы анализа документов: традиционный и формализованный; интенсивный и экстенсивный; качественный и количественный. Контент-анализ документов. Эксперимент как общенаучный метод получения новых знаний в контролируемых и управляемых условиях. Виды эксперимента: полевой и лабораторный; линейный и параллельный. Качественные методы сбора социологической информации: case study, этнографическое исследование, устная история, история жизни, биографический метод, история семьи, метод фокус-групп, метод grounded theory.
2.15	Технологии анализа социологической информации	Этапы обработки и анализа социологической информации и принятия управленческого решения. Редактирование и систематизация. Понятие и виды группировки информации. Составление таблиц. Графический способ отображения социологических данных. Использование абсолютных и относительных величин для отображения информации. Вычисление статистических величин: средняя арифметическая (простая и взвешенная), дисперсия, корреляционный анализ. Ранговый, парный и линейный коэффициенты корреляции. Многомерный анализ информации (многопараметрические методы). Интерпретация полученных результатов: обусловленность и методы.
2.16	Технологии измерения социальных явлений	Технологии социального планирования. Игровые технологии. Управленческие технологии. Антикризисные технологии.
2.17	Технологии социального проектирования	Сущность социально-проектировочной деятельности. Понятие социального проектирования и его особенности. Характеристика способов проектирования социальных технологий. Основные принципы и этапы социального проектирования. Методы социального проектирования и тенденции его развития.
2.18	Технологии прогнозирования социальных процессов в организации	Место и роль прогнозирования в социальной технологии. Процедура социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Принципы и методы социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования. Элементы технологии внедрения социального проекта.
2.19	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	Эффективность социальных технологий и способы их внедрения. Способы проверки социальных инноваций и технологий.
2.20	Технологии внедрения социальных проектов	Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.

2.21	Технологии контроля за внедрением социальных проектов	Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.
2.22	Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях: - адаптации работников; - формирования отношений социального партнерства; - удовлетворенности трудом; - формирования сплоченного трудового коллектива; - предотвращения и разрешения трудовых конфликтов; - повышения трудовой активности; - социального управления на предприятии.	Технология адаптации работника к труду. Диагностика, оценка и прогнозирование социально-трудовых отношений на предприятии.
<b>3. Лабораторные работы</b>		
нет		

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Условия технологизации социальных объектов	1	1	1	3	6
2	Новая социальная реальность – требования к управлению	1	1	1	3	6
3	Объект и предмет технологизации социальной действительности	1	1	1	3	6
4	Объективная природа социальной технологии и социально-технологических отношений	1	1	1	3	6
5	Типология и классификация социальных технологий	1	1	1	3	6
6	Производство как социотехническая система. Социальная инженерия	1	1	1	3	6
7	Методологические принципы социальных технологий	1	1	1	3	6
8	Виды и элементы социальных технологий	1	1	1	3	6
9	Структура и этапы разработки социальной технологии	2	2	2	3	9
10	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	2	2	2	4	10
11	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	2	2	2	4	10



12	Моделирование выборочной совокупности	2	2	2	4	10
13	Технологии диагностики социальных систем	2	2	2	3	9
14	Технологии сбора социологической информации	2	2	2	4	10
15	Технологии анализа социологической информации	2	2	2	4	10
16	Технологии измерения социальных явлений	2	2	2	3	9
17	Технологии социального проектирования	2	2	2	3	9
18	Технологии прогнозирования социальных процессов в организации	2	2	2	3	9
19	Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе	2	2	2	3	9
20	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	2	2	2	3	9
21	Технологии внедрения социальных проектов	2	2	2	3	9
22	Технологии контроля за внедрением социальных проектов	2	2	2	4	10
	Итого	36	36	–	72	144

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, практические занятия, контрольные работы, выполнение заданий и задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

*Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.*

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы формулируются кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

*Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.*

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется

также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе практического занятия обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к занятию среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть проработаны каждым обучающимся.

#### *Методические рекомендации по выполнению заданий и задач*

В период освоения дисциплины обучающийся выполняет различные практические задания, позволяющие оценить степень проработанности изученного материала и умение применить теоретические знания на практике. Ответы на задания необходимо предоставлять в письменном виде. Также итогом освоения курса будет являться выполнение индивидуального проекта, предполагающего проведение самостоятельного социологического исследования по выбранной теме. В конце семестра обучающиеся готовят и защищают презентации по результатам проведенных исследований.

### **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)\*

#### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Социология: основы общей теории / под общ. ред. А. Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 254 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=70385">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=70385</a> (дата обращения: 08.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-471-6. – Текст : электронный.

#### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Волков, Ю. Е. Социология : учебное пособие / Ю. Е. Волков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573133">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573133</a> (дата обращения: 08.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03531-9. – Текст : электронный.
3	Давыдова, Ю. С. Социология: шпаргалка : [16+] / Ю. С. Давыдова, Ю. В. Щербакова ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578397">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578397</a> (дата обращения: 08.06.2021). – ISBN 978-5-9758-1972-7. – Текст : электронный.
4	Донец, Л. И. Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков : учебное пособие / Л. И. Донец, А. В. Сергеева, Д. А. Забарина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 260 . с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166717">https://e.lanbook.com/book/166717</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Доржиева, И. Ц. Основы курса общей социологии : учебно-методическое пособие / И. Ц. Доржиева. — Улан-Удэ : БГУ, 2017. — 90 с. — ISBN 978-5-9793-0031-3. — Текст : электронный //

	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/154291">https://e.lanbook.com/book/154291</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6	Дятлов, А. В. Анализ данных в социологии : учебник / А. В. Дятлов, Д. А. Гугуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. — 227 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560998">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560998</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Библиогр.: с. 219-221. — ISBN 978-5-9275-2690-1. — Текст : электронный.
7	Епишкин, И. А. Современные проблемы экономики труда и пути их решения: коллективная монография / И. А. Епишкин, С. А. Шапиро ; под науч. ред. И. А. Епишкина, В. Н. Никитина, С. А. Шапиро ; Министерство транспорта Российской Федерации и др. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 491 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498848">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498848</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-9842-6. — DOI 10.23681/498848. — Текст : электронный.
8	Колесникова, О. А. Экономика и социология труда : учебное пособие / О. А. Колесникова, А. М. Донецкий. — Воронеж : ВИБТ, 2018. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157479">https://e.lanbook.com/book/157479</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9	Павленок, П. Д. Социология : учебное пособие : [16+] / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 734 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573154">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573154</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-01971-5. — Текст : электронный.
10	Экономика и социология труда: учебное пособие-практикум : [16+] / А. Б. Вешкурова, Ю. В. Долженкова, И. В. Филимонова, М. С. Соколова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 222 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495827">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495827</a> (дата обращения: 08.06.2021). — Библиогр.: с. 205-207. — ISBN 978-5-4475-9910-2. — DOI 10.23681/495827. — Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
11	<a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a> – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
12	<a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета
13	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> – Университетская библиотека Онлайн
14	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> – Электронно-библиотечная система Лань
15	Официальный сайт журнала «Социологические исследования» - <a href="http://www.socias.isras.ru">http://www.socias.isras.ru</a>
16	Обзор социологических ресурсов русского Интернета - <a href="http://www.socionet.narod.ru">http://www.socionet.narod.ru</a>
17	Портал, содержащий информационные ресурсы по социологии – <a href="http://www.socio.rin.ru">http://www.socio.rin.ru</a>

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Социологические исследования в управлении персоналом : учебное пособие. Ч. 1. Теоретико-методические проблемы подготовки и проведения социологических исследований / Воронеж. гос. ун-т ; сост. Л.П. Волкова. — Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006. — 77 с. : ил. — Библиогр.: с. 71-72. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06037.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06037.pdf</a> >.
2	Социологические исследования в управлении персоналом : учебное пособие. Ч. 2. Диагностика отдельных проблем управления персоналом / Воронеж. гос. ун-т ; сост. Л.П. Волкова. — Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006. — 47 с. : ил. — Библиогр.: с. 42. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06038.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06038.pdf</a> >.
3	Козина, Е. С. Экономика и социология труда: методические указания / Е. С. Козина. — Москва : Директ-Медиа, 2013. — 85 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141470">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141470</a> (дата обращения: 08.06.2021). — ISBN 978-5-4458-2648-4. — DOI 10.23681/141470. — Текст : электронный.
4	Методические рекомендации по выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям 38.03.01 "Экономика" (уровень бакалавриата), 38.03.02 "Менеджмент" (уровень бакалавриата), 38.01.01 "Экономика" (уровень магистратуры), 38.04.02 "Менеджмент" (уровень магистратуры), 38.06.01 "Экономика" (уровень подготовки кадров высшей квалификации) / Воронеж. гос. ун-т,

	Экон. фак., Каф. экономики труда и основ управления ; сост.: Л.П. Арзамасцева, Г.А. Шкиренко, Н.Н. Беленова, А.А. Федченко, В.Н. Ярышина .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Экономический факультет ВГУ, 2017 .— Загл. с титула экрана .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— Текстовый файл .— Windows 2000 ; Adobe Acrobat Reader 4,0 .— <URL:http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-74.pdf>.
5	Методология и организация исследовательской деятельности : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 127 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9273-2492-7. — <URL:http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-243.pdf>.

### 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Лекционные аудитории с персональным компьютерным и видеопроекторным оборудованием для презентаций с выходом в Интернет. При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические и дискуссионные семинарские занятия, различные практические задания. Проверка выполнения заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры с выходом в Internet; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office. Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

### 19. Фонд оценочных средств:

#### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-1 – Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знать: – способы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;	3. Объект и предмет технологизации социальной действительности	Доклады и сообщения Творческое задание
	Уметь: – анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности;	6. Производство как социотехническая система. Социальная инженерия	
	Владеть: – навыками использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.	7.Методологические принципы социальных технологий 9. Структура и этапы разработки социальной технологии 10. Информационная база социальной технологии. Социологическое	

		<p>исследование</p> <p>11. Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений</p> <p>12. Моделирование выборочной совокупности</p> <p>13. Технологии диагностики социальных систем</p> <p>14. Технологии сбора социологической информации</p> <p>15. Технологии анализа социологической информации</p> <p>16. Технологии измерения социальных явлений</p> <p>17. Технологии социального проектирования</p> <p>18. Технологии прогнозирования социальных процессов в организации</p> <p>19. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации</p> <p>20. Технологии внедрения социальных проектов</p> <p>21. Технологии контроля за внедрением социальных проектов</p> <p>22. Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях</p>	
<p>ОПК-2 – Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Знать:</p> <p>– способы поиска организационно-управленческих решений;</p>	<p>1. Понятие и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Условия технологизации социальных</p>	<p>Доклады и сообщения Творческое задание Коллоквиум Контрольная работа</p>
	<p>Уметь:</p> <p>– нести ответственность за принимаемые решения;</p>		
	<p>Владеть:</p> <p>– навыками поиска организационно-управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>		

	<p>объектов</p> <p>2. Новая социальная реальность – требования к управлению</p> <p>3. Объект и предмет технологизации социальной действительности</p> <p>4. Объективная природа социальной технологии и социально-технологических отношений</p> <p>5. Типология и классификация социальных технологий</p> <p>6. Производство как социотехническая система. Социальная инженерия</p> <p>7. Методологические принципы социальных технологий</p> <p>8. Виды и элементы социальных технологий</p> <p>9. Структура и этапы разработки социальной технологии</p> <p>10. Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование</p> <p>11. Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений</p> <p>12. Моделирование выборочной совокупности</p> <p>13. Технологии диагностики социальных систем</p> <p>14. Технологии сбора социологической информации</p> <p>15. Технологии анализа социологической</p>	
--	---	--

		<p>информации</p> <p>16. Технологии измерения социальных явлений</p> <p>17. Технологии социального проектирования</p> <p>18. Технологии прогнозирования социальных процессов в организации</p> <p>19. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации</p> <p>20. Технологии внедрения социальных проектов</p> <p>21. Технологии контроля за внедрением социальных проектов</p> <p>22. Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях</p>	
<p>ПК-17 – Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</p>	<p><b>Знать:</b> – способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b> – выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками выбора инструментальных средств для оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.</p>	<p>6. Производство как социотехническая система. Социальная инженерия</p> <p>10. Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование</p> <p>11. Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений</p> <p>12. Моделирование выборочной совокупности</p> <p>13. Технологии диагностики социальных систем</p> <p>14. Технологии сбора социологической информации</p> <p>15. Технологии анализа социологической информации</p>	<p>Доклады и сообщения</p> <p>Творческое задание</p>

		16. Технологии измерения социальных явлений 17. Технологии социального проектирования 18. Технологии прогнозирования социальных процессов в организации 19. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации 20. Технологии внедрения социальных проектов 21. Технологии контроля за внедрением социальных проектов 22. Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях	
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>КИМ</b>

\* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

## **19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации**

### **Пример:**

Для оценивания результатов обучения на дифференцированном зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины),
- 2) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач,
- 3) умение работать с базами данных,
- 4) навыки проведения социологических исследований.

Для оценивания результатов обучения на дифференцированном зачете используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».



Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области социальных технологий. Обучающийся продемонстрировал умение делать теоретические и практические выводы, выдвигать свои доказательства и аргументы, проводить социологические исследования.</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично (Зачтено)</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрировано умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области социальных технологий. Социологическое исследование проведено не в полном объеме.</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо (Зачтено)</i>
<i>Обучающийся дает неполные ответы на вопросы. Демонстрирует частичные знания в области социальных технологий. Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Обучающийся поверхностно отвечал на вопросы, в социологическом исследовании допущены существенные ошибки.</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно (Зачтено)</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не может связать теоретические знания с практикой. Социологическое исследование не проведено.</i>	–	<i>Неудовлетворительно (Не зачтено)</i>

### 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 19.3.1 Перечень вопросов к дифференцированному зачету:

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Сущностные характеристики социальных технологий.
3. Системы управления.
4. Признаки технологизации социальных процессов.
5. Критерии эффективности социальных технологий.
6. Условия технологизации социальных процессов.
7. Условия технологизации любого процесса.
8. Социальный процесс: типология, формы.
9. Социальные процессы как предмет технологизации.
10. Социальное пространство как объект технологизации.
11. Модели социальной реальности.
12. Составляющие компоненты процесса управления.
13. Назначение социальных технологий.
14. Определение понятий «процедура» и «операция».
15. Социальные системы, их виды и уровни.
16. Функции социального управления, функции управления.
17. Этапы становления социальных технологий.
18. Цели разработки социальных технологий.

19. Значение циклов.
20. Аналитические модели социальных процессов.
21. Синергетика.
22. Процедуры в составе социальных технологий.
23. Методологические принципы классификации (типов) социальных технологий.
24. Уровни построения моделей технологизации (модель социального познания).
25. Классификация социальных технологий.
26. Типология социальных технологий.
27. Социальные элементы в системе организации труда.
28. Научная организация труда (НОТ), основные направления.
29. Операционная система в обществе, подсистемы, элементы, характеристики.
30. Социотехническая система в обществе, характеристики.
31. Естественная и искусственная социальные системы: характеристики, свойства.
32. Социальная инженерия: уровни, направления, методы, этапы.
33. Методологические принципы социальных технологий.
34. Виды социальных технологий.
35. Элементы социальных технологий.
36. Структура и этапы разработки социальной технологии.
37. Информационная база социальной технологии.
38. Социологическое исследование, виды соц. исследований.
39. Программа социологического исследования.
40. Моделирование выборочной совокупности.
41. Основные понятия выборочного метода. Выборка, ее виды.
42. Типология способов отбора.
43. Ошибки выборки.
44. Технологии диагностики социальных систем.
45. Технологии измерения социальных явлений.
46. Шкалирование. Виды шкал. Требования к шкалам.
47. Качественные методы сбора социологической информации.
48. Количественные методы сбора социологической информации.
49. Различие стратегий исследования при качественном и количественном методах сбора социологической информации.
50. Технологии анализа социологической информации.
51. Способы математического анализа социологической информации.
52. Интерпретация результатов социологического исследования.
53. Сущность социально-проектировочной деятельности.
54. Основные принципы и этапы социального проектирования.
55. Технологии прогнозирования социальных процессов в организации.
56. Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе.
57. Эффективность социальных технологий и способы их внедрения.
58. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации.
59. Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.
60. Технологии контроля за внедрением социальных проектов.

Критерии оценивания приведены выше.

### **19.3.2 Перечень практических заданий**

#### **Индивидуальные творческие задания:**

1. Разработка методологического раздела программы социологического исследования.
2. Разработка процедурного раздела программы социологического исследования.
3. Разработка программы социологического исследования конкретной проблемы.
4. Разработка анкеты.

*Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях:*

1. Технологии решения проблем адаптации работников.
2. Технологии решения проблем формирования отношений социального партнерства.

3. Диагностика трудовой мотивации.
4. Технологии решения проблем удовлетворенности трудом.
5. Технологии решения проблем удовлетворенности заработной платой.
6. Технологии решения проблем формирования сплоченного трудового коллектива.
7. Технологии решения проблем предотвращения и разрешения трудовых конфликтов.
8. Диагностика организационной культуры.
9. Технологии решения проблем повышения трудовой активности.
10. Технологии решения проблем социального управления на предприятии.

Степень сформированности умений и навыков у обучающихся на промежуточной аттестации проверяется в ходе защиты ими презентации по результатам выполнения итогового практического задания (проведения самостоятельного социологического исследования по избранной теме).

Критерии оценивания:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся продемонстрировал умение делать теоретические и практические выводы, выдвигать свои доказательства и аргументы, проводить социологические исследования.</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично (Зачтено)</i>
<i>Социологическое исследование проведено не в полном объеме.</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо (Зачтено)</i>
<i>В социологическом исследовании допущены существенные ошибки.</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно (Зачтено)</i>
<i>Социологическое исследование не проведено.</i>	–	<i>Неудовлетворительно (Не зачтено)</i>

### 19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

#### **Контрольная работа**

по темам 1-3: Понятие и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Условия технологизации социальных объектов, Новая социальная реальность – требования к управлению, Объект и предмет технологизации социальной действительности

#### ***Вариант 1***

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Сущностные характеристики социальных технологий.
3. Системы управления.
4. Признаки технологизации социальных процессов.
5. Многомерность и многовариантность общественного развития.
6. Модели социальной реальности.
7. Социальные процессы как предмет технологизации.

#### ***Вариант 2***

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Составляющие компоненты процесса управления.
3. Условия технологизации социальных процессов.
4. Назначение социальных технологий.
5. Определение понятий «процедура» и «операция».
6. Социальные системы, их виды и уровни.
7. Социальный процесс: типология, формы.

### **Вариант 3**

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Функции социального управления.
3. Этапы становления социальных технологий.
4. Цели разработки социальных технологий.
5. Значение циклов.
6. Социальное пространство как объект технологизации.
7. Аналитические модели социальных процессов.

#### **Критерии оценивания:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 6-7 заданий контрольной работы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 4-5 заданий контрольной работы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 3 задания контрольной работы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 1-2 задания контрольной работы или неправильно ответил на все задания.

#### **19.3.6 Темы докладов**

1. Социальная технология как наука о процессах и способах рационального социального действия.
2. Становление и развитие основных идей социальной технологии (М. Вебер, К. Поппер).
3. Соотношение социологии, психологии и социальной технологии.
4. Дискуссии о научном статусе социальной технологии.
5. Объективная основа принципов социальной технологии.
6. Принципы естественных ограничений, «не навреди», полезности, гуманизма.
7. Социальная технология как мера развития человека.
8. Социальная технология как форма преодоления технократизма и социального иждивенчества.
9. Разработка и внедрение социальных технологий как средство эффективной адаптации человека к меняющимся условиям жизни.
10. Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации.
11. Структура, функции и особенности инструмента технологий диагностики и технологий реализации.
12. Место и роль прогнозирования в социальной технологии.
13. Процедура социального прогнозирования.
14. Поисковое и нормативное прогнозирование.
15. Принципы и методы и типичные ошибки социального прогнозирования.
16. Социальная реконструкция как результат внедрения социальных проектов.
17. Элементы технологии внедрения социального проекта.
18. Формирование группы внедрения управленческого решения.
19. Подготовка персонала к внедрению управленческого решения.
20. Тактики внедрения социального проекта
21. Сущность социально-проектировочной деятельности.
22. Понятие социального проектирования и его особенности.
23. Характеристика способов проектирования социальных технологий.
24. Основные принципы и этапы социального проектирования.
25. Методы социального проектирования и тенденции его развития.
26. Технологии социального прогнозирования.
27. Операционализация проектирования социальных технологий.
28. Понятие операции и операциональной системы.
29. Структура и виды операциональных систем.
30. Технология процесса проектирования операциональных систем.
31. Эффективность социальных технологий и способы их внедрения.
32. Способы проверки социальных инноваций и технологий.
33. Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.

34. Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий.
35. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.

**Критерии оценивания:**

Количество подготовленных докладов суммируется у каждого обучающегося в конце семестра. Более 5 качественно подготовленных докладов дают преимущество обучающемуся на промежуточной аттестации.

**Перечень вопросов к коллоквиуму**

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Сущностные характеристики социальных технологий.
3. Системы управления.
4. Признаки технологизации социальных процессов.
5. Критерии эффективности социальных технологий.
6. Условия технологизации социальных процессов.
7. Условия технологизации любого процесса.
8. Модели социальной реальности.
9. Составляющие компоненты процесса управления.
10. Назначение социальных технологий.
11. Определение понятий «процедура» и «операция».
12. Социальные системы, их виды и уровни.
13. Функции социального управления.
14. Функции управления.
15. Этапы становления социальных технологий.
16. Цели разработки социальных технологий.
17. Значение циклов.
18. Аналитические модели социальных процессов.
19. Синергетика.
20. Процедуры в составе социальных технологий.
21. Методологические принципы классификации (типов) социальных технологий.
22. Уровни построения моделей технологизации (модель социального познания).
23. Классификация социальных технологий.
24. Типология социальных технологий.
25. Социальные элементы в системе организации труда.
26. Научная организация труда (НОТ), основные направления.
27. Операционная система в обществе, подсистемы, элементы, характеристики.
28. Социотехническая система в обществе, характеристики.
29. Естественная и искусственная социальные системы: характеристики, свойства.
30. Социальная инженерия: уровни, направления, методы, этапы.

**Критерии оценивания:**

Для зачета на коллоквиуме обучающемуся необходимо правильно ответить на 4 вопроса в ходе дискуссии с преподавателем.

**19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, доклады, коллоквиум); письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования, может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание (социологическое исследование), позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» – LMS Moodle – <https://edu.vsu.ru/>).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

*Пример контрольно-измерительного материала:*

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления  
\_\_\_\_\_ Федченко А.А.  
\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

**Направление подготовки / специальность** 38.03.02 «Менеджмент»

**Дисциплина** Социальные технологии

**Форма обучения** Очная

**Вид контроля** Дифференцированный зачет

### **Контрольно-измерительный материал № 1**

1. Социологическое исследование, виды соц. исследований.
2. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации.
3. Практическое задание (презентация по результатам проведения социологического исследования)

Преподаватель \_\_\_\_\_ Ярышина В.Н.